



RMA-ANTRAG / RMA REQUEST

RA

Datum / Date:

Um Ihren RMA-Antrag zügig bearbeiten zu können, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben so präzise und vollständig wie möglich. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus.

In order to process your RMA appliance as fast as possible we require a description of the defect as precise as possible. Please fill out this form completely.

Kunde / Customer

Firma / Company

Ansprechpartner / Contact Person

Lieferadresse / Return Address: Dieselbe wie Firma / Same as Home Address

Retoure / Returned device

Pos. Pos.	Artikelnummer Article no.	Seriennummer Serial no.	Fehlerbeschreibung Error description	Menge Qty.
1				

Grund der Rücklieferung / Reason of return:

- Zur Gutschrift / For credit note
- Test, Firmware-update
- Reparatur / Repair
- Neuverpackung (Preis 30 € je Gerät) / Repacking (Price 30 € per unit)
- Austausch / Replace

Bemerkungen / Notice

Bei weiteren Geräten bitte Folgeseite benutzen! / For additional devices please use next page!



RMA-ANTRAG / RMA REQUEST

RA

Datum / Date:

Retoure / Returned device

Pos. Pos.	Artikelnummer Article no.	Seriennummer Serial no.	Fehlerbeschreibung Error description	Menge Qty.

Grund der Rücklieferung / Reason of return:

- Zur Gutschrift / For credit note
- Test, Firmware-update
- Reperatur / Repair
- Neuverpackung (Preis 30 € je Gerät) / Repacking (Price 30 € per unit)
- Austausch / Replace

Bemerkungen / Notice

Retoure / Returned device

Pos. Pos.	Artikelnummer Article no.	Seriennummer Serial no.	Fehlerbeschreibung Error description	Menge Qty.

Grund der Rücklieferung / Reason of return:

- Zur Gutschrift / For credit note
- Test, Firmware-update
- Reperatur / Repair
- Neuverpackung (Preis 30 € je Gerät) / Repacking (Price 30 € per unit)
- Austausch / Replace

Bemerkungen / Notice